|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TestNr. | Testomfang | Suksesskriterier | Faktisk resultater/  kommentar | Testskala  (1-5,  1 er dårligst og 5 er best |
| 1 | Hvordan var førsteinntrykket ditt til USNStart? | Veldig bra ut | Det var fint | 5 |
| 2 | Er informasjon om tilgjengelighet, pris og fasiliteter tilstrekkelig? | Relevant informasjon kan testes raskt og effektivt | Oversiktlig og enkel å navigere | 4 |
| 3 | Hvor lett var nettsiden å navigere? | Testpersonen opplever at nettsiden er lett tilgjengelig | Enkel tilgjengelighet og navigere | 5 |
| 4 | Hvor lett var det å forstå nettsidens formål? | Formålet med nettside er klart | Litt forvirring og gjentakelser på noen sider | 3 |
| 5 | Hvordan er kontrasten mellom bakgrunn og tekst? | Teksten er lett å lese og tydelig nok | Ingen kommentar | 5 |
| 6 | Bidro designet og oppsettet til en positiv brukeropplevelse? | God opplevelse | Ingen kommentar | 4 |
| 7 | Hvilke funksjoner var det lettest å forstå? | Testpersonen navigerer enkelt i bookingsystem | Testpersonen finner informasjonen trenger | 4 |
| 8 | Hvilke funksjoner var vanskelig å forstå? | Det meste av innholdet på nettside er lett å forstå | Ingen kommentar | 4 |
| 9 | Hva ville du endret på? | Testpersonen ønsker ingen endring | Noen forbedringer i booking og medlemssystemet for å skape bedre samhold | 3 |
| 10 | Var produktinformasjonen lett å finne? | Testpersonen opplever at alt er enkelt | Bedre kontekst for bookingssiden | 4 |
| 11 | Er bildene relevante mtp. hva nettsiden representerer? | Uten tvil, sikkert | Ingen kommentar | 4 |
| 12 | Hvordan var helhetsinntrykket av USNStart sin nettside? | Svært positivt | Ingen kommentar | 4 |
| TOTAL-SCORE |  |  |  | 49 |

Test utført: 02.03.2024

Tid: 1 time

Testansvarlig: Ranem

Testen ble utført via: observasjon av tester